

Конфликты



Специалист



Как предотвратить и что делать, если избежать не удалось

КОНФЛИКТ (лат. *conflictus* — столкнувшийся) — отсутствие согласия между двумя и более сторонами, имеющими различные точки зрения на какую-либо ситуацию. В конфликтах сталкиваются интересы, позиции, мнения участников. Конфликт считается разрешённым, если найдено взаимоприемлемое решение вопроса и отрегулированы взаимоотношения его участников

ЭМОЦИОНАЛЬНО

Слова и действия участников конфликта могут вызывать сильные переживания, негативные эмоции, эмоциональные реакции, напряжённость в учебном коллективе

ОСТРО

Открытое столкновение (инцидент) может иметь высокую интенсивность и требовать от его участников большого количества психологических и материальных ресурсов

ПРОТИВОРЕЧИВО

Конфликт развивается на основе противоречий и разногласий между участниками

КОНФЛИКТЫ — одна из распространённых проблем в детских, подростковых и молодёжных коллективах. Затяжные конфликты и неэффективные стратегии их разрешения могут приводить к деструктивным последствиям: самовольным уходам, распространению и усилению агрессии, снижению успеваемости, повышению количества эмоциональных проблем, буллингу, увеличению риска суицида среди подростков, противоправному поведению, нарушению детско-родительских отношений.

ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ

Нормальный - в этом случае конфликт воспринимается участниками как нормальная форма взаимодействия между людьми. Конфликт переводится в конструктивное русло, может разрешаться посредством компромисса, сотрудничества, других стратегий.

Деструктивный - в этом случае конфликт имеет разрушительный потенциал, наблюдается неудовлетворённость одного или двух участников конфликта его итогами. Такая ситуация сопровождается обидами, кризисом взаимоотношений, недопониманием.

Конструктивный - в этом случае участники конфликта получают определённую пользу для себя и удовлетворение от результатов инцидента. Инцидент разрешается конструктивными стратегиями и способами.

МАТЕРИАЛЫ ПО ТЕМЕ



Как разрешить конфликт с ребенком



Как сохранить взрослую позицию в конфликте с ребенком



Детские конфликты. Как их разрешать (консультация-практикум)



12 правил поведения в конфликте



Стратегии поведения в конфликтах

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ



Центр защиты прав и интересов детей



Институт изучения детства, семьи и воспитания

ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО РЕБЁНОК УЧАСТВУЕТ В КОНФЛИКТЕ

- Резкое снижение успеваемости в целом или по отдельным предметам.
 - Отказ от посещения образовательной организации. Ребёнок ищет причины и способы пропуска учебных занятий.
 - Появление физиологических реакций. Ребёнок жалуется на головную боль, слабость, боли в животе и другие.
 - Появление раздражительности, агрессии в контактах с окружающими людьми.
 - Негативные переживания и эмоции: нетерпимость, ярость, ненависть, др.
 - Проблемы в межличностных отношениях ребёнка со сверстниками и взрослыми. Могут усилиться склонности к противостоянию, отстаиванию собственных интересов.
 - Признаки физического насилия (синяки, ссадины, царапины, травмы).
 - Трудности пересмотра своих взглядов, мнений, привычек. Ребёнок с трудом слышит чужую точку зрения, переходит от привычного к новому. Наблюдаются трудности понимания ситуации, взгляда на ситуацию глазами других людей.
 - Обострение черт характера, которые могут усугубить конфликт: неадекватная оценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать, консервативность мышления, принципиальность, прямолинейность, упрямство.
 - Вовлечение в конфликт других обучающихся и взрослых.
 - Ребёнок демонстрирует защитное поведение (изолируется, самовольно уходит из образовательной организации, из дома).
- Обучающийся неэффективно использует учебное время. Мысли о конфликте занимают большую часть времени обучающегося.

ССЫЛКИ НА СЛУЖБЫ ПОМОЩИ



Экстренная помощь



Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь семье и детям



ППМС-центры

ЧТО ДЕЛАТЬ

СТРАТЕГИЯ РАБОТЫ С КОНФЛИКТАМИ

- 1** Сохраняйте спокойствие. Будьте предусмотрительны и корректны. Постарайтесь увидеть ситуацию с позиции внешнего наблюдателя без эмоционального отношения.
- 2** Организуйте открытый диалог между конфликтующими сторонами. Выслушав все стороны, выявите общие цели и позиции, определите способы разрешения противоречия.
- 3** Обеспечьте соблюдение обучающимися разумной дисциплины - «воздух свободы» и упорядочивание поведения в соответствии с принятыми в образовательной организации и обществе нормами и правилами.
- 4** Уделите внимание вопросам сплочения ученического коллектива в условиях совместной деятельности, разрешения проблемных ситуаций, групповых мероприятий, целевых тренингов.
- 5** В случае негативных высказываний участников конфликта в ваш адрес говорите о своих чувствах (вас огорчает подобное поведение), о роли помощника в разрешении конфликта.
- 6** Проинформируйте родителей обучающегося (обучающихся) о конфликтной ситуации, вместе продумайте стратегию и способы помощи для разрешения конфликта.
- 7** Организуйте просветительское мероприятие для родителей обучающихся с учётом актуальных конфликтных ситуаций, возникающих в учебном коллективе, для оказания помощи в воспитании конфликтологической грамотности и устойчивости детей.
- 8** При трудностях разрешения конфликта обратитесь за помощью к школьному психологу, классному руководителю, педагогу-медиатору, подросткам-медиаторам. Позвоните по телефону доверия.



ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

8-800-2000-122